

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPUS UNIVERSITY

A los Usuarios les informamos de los siguientes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, les son aplicables por el simple uso o acceso a cualquiera de las páginas que integran el Portal Campus University (en adelante conjuntamente e indistintamente el "Portal"), por lo que entenderemos que los acepta, y acuerda en obligarse en su cumplimiento.

En el caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad deberá abstenerse de acceder o utilizar el Portal.

Los integrantes del Campus University y/o sus subsidiarias, controladoras, partes relacionadas y afiliadas (en lo sucesivo, conjunta e indistintamente ("Campus University"), se reservan el derecho de modificar discrecionalmente el contenido del Portal en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

El usuario entendido como aquella persona que realiza el uso o acceso mediante equipo de cómputo y/o de comunicación (en adelante el "Usuario"), conviene en no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones del Portal o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

1. USO Y RESTRICCIONES

El acceso o utilización del Portal expresan la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. A través del Portal, el Usuario se servirá y/o utilizará diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo, los "Servicios y Contenidos"), puestos a disposición de los Usuarios por Campus University, y/o por terceros proveedores de Servicios y Contenidos. Campus University tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Portal, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos del Portal en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

El Usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación, activación o registro previo por el Usuario y/o mediante el pago de una comisión, según se indique en las condiciones de contratación que se establezcan en la documentación respectiva. Campus University no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del Portal y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad del Portal o los Servicios y Contenidos en relación con cualquier actividad específica, independientemente del medio de acceso que utilice el Usuario incluido la telefonía móvil. Campus University no será responsable por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Portal y/o de los Servicios y Contenidos.

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos del Portal es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades

permitidas en el propio Portal y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El Portal es para el uso individual del Usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

1.1 RESTRICCIONES

El Usuario no tiene el derecho de colocar hiper ligas dentro del Portal, a utilizar las ligas del Portal, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de Campus University. Asimismo, el Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso del Portal.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y Contenidos y los signos distintivos y dominios de las Páginas o el Portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Campus University. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso o acceso de los Servicios y Contenidos del Portal y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad y a los contratos respectivos.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el inciso 2 anterior respecto de la titularidad de los derechos del Campus University también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos de las Páginas, dominios o información presentada o vinculada al Portal.

4. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS

Ni Campus University, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Portal son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni profesionales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

5. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS

El hecho de que se ofrezca información en el Portal o en otros ligados o vinculados, no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de Campus University respecto de dicha información, bienes y/o servicios. La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados, no es responsabilidad de Campus University. En vista de lo anterior, Campus University no será responsable ante cualquier autoridad de cualquier naturaleza, por cualquier asunto relacionado con la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación con respecto de cualquiera de los bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados a través del Portal.

Respecto de los Servicios y Contenidos que prestan terceros dentro o mediante enlaces a la Página (tales como ligas, banners y botones), Campus University se limita exclusivamente, para conveniencia del Usuario, a: (i) informar al Usuario sobre los mismos, y (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al Usuario con proveedores o vendedores. Los productos y/o servicios que se comercializan dentro del Portal y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes a Campus University. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre Campus University y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro del Portal representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, Campus University no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de los mismos.

6. CONFIDENCIALIDAD

Campus University se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, en los Estados Unidos Mexicanos. Campus University no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione, ya sea al inscribirse al Portal o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el Usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats); así como, la información que obtenga el Grupo Financiero Banamex a través de las Cookies que se describen en inciso 8.

7. USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL O INDIVIDUAL

Mediante el uso del Portal, el Usuario autoriza a Campus University a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial o no individual, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

8. COOKIES

El Usuario que tenga acceso al Portal, conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores de Campus University. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste tiene acceso a la Página. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no

puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

9. AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Toda la información que Campus University recabe del Usuario es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables.

10. CLAVES DE ACCESO

En todo momento, el Usuario es el responsable único y final de mantener en secreto sus claves de acceso con la cual tenga acceso a ciertos Servicios y Contenidos del Portal; así como a las páginas de terceros.

11. MODIFICACIONES

Campus University tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad cada vez que pretenda utilizar el Portal. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los Usuarios en y/o a través del Portal están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad (en lo sucesivo, las "Condiciones Particulares"). Consiguientemente, el Usuario también debe leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares antes de acceder a cualquiera de los Servicios y Contenidos.

De conformidad con la legislación aplicable ciertos servicios requerirán de la instalación de herramientas de protección para la información que se solicite, por lo que servicio será negado en caso de no ser aceptada la instalación requerida.

12. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, el Usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de Mérida Yucatán, México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

POLITICAS DE SERVICIOS, CANCELACIÓN Y DEVOLUCIONES

Los términos, "CAMPUS Univesity", "nosotros" y "nuestro" se refieren a Campus University, domiciliada en México, El término "Usted", se refiere al usuario de los servicios que ofrece Periodipagos Campus University a través del sitio web http://www.periodipagos.com/campus_university y/o a través de cualquier otro canal de comercialización utilizado actualmente o que utilice en el futuro Campus University para ofrecer Servicios.

Al contratar Servicios a través de http://www.periodipagos.com/campus_university , Usted garantiza y declara bajo formal protesta de decir verdad que:

1. Es mayor de edad
2. Acepta expresamente los presentes Términos y Condiciones, los cuales ha comprendido en su totalidad y manifiesta su consentimiento expreso para usar medios electrónicos;
3. Posee plena capacidad para celebrar contratos;
4. Sólo utiliza la Plataforma de http://www.periodipagos.com/campus_university para contratar Servicios de residencia para Usted y/o para otra persona para quien Usted tenga autorización de actuar; y
5. Toda la información que Usted brinda a CAMPUS UNIVERSITY es verídica, exacta, actual y completa.

Antes de confirmar su solicitud de compra y previa aceptación expresa de estas Condiciones Generales (la "Solicitud de Compra"), le aconsejamos que revise directamente los términos y condiciones particulares aplicables a su contrato de residencia que desea contratar. Así evitará sorpresas. Los términos y condiciones de cada Servicio están establecidos en el contrato de residencia. Se aclara especialmente que http://www.periodipagos.com/campus_university no tiene injerencia alguna en el cobro de penalidades por parte de los Proveedores o diferencias de tarifa en el caso de ser aplicables, que dependerán de los términos y condiciones de cada Proveedor.

El solo uso de la Plataforma implica la aceptación de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos términos y condiciones, que se consideran un contrato de adhesión, aún cuando el presente documento no contenga todas las cláusulas ordinarias de un contrato. Su lectura y comprensión le permitirá ejercer en mejor forma sus derechos como consumidor. Le sugerimos imprimirlas y conservarlas, junto con el resto de la documentación. Recuerde tomar nota del número de confirmación de pago que aparecerá en la pantalla al confirmar su solicitud y/o en el mail de confirmación de pago. Ese número identifica su transacción y será indispensable para realizar cualquier aclaración y/ o gestión a través de http://www.periodipagos.com/campus_university

Tenga presente que cuando Usted informa a http://www.periodipagos.com/campus_university los datos de su cuenta o tarjeta de crédito (mediante el formulario disponible en la Plataforma o al

agente de venta telefónica), y luego acepta o confirma la operación, está autorizándonos a efectuar los cargos por:

- La tarifa del Servicio de residencia o transporte
- Los impuestos, tasas y/o percepciones fiscales que pudieran corresponder y
- Nuestros Cargos de Gestión

Si Usted efectúa una reserva en opción cuotas y/o mediante una tarjeta de crédito, tenga presente que:

- Si Ud. ha pactado con su emisor de tarjeta de crédito seguros de vida por saldo deudor u otros cargos que afecten el costo financiero total, recuerde consultar con su entidad emisora la vigencia, condiciones y costos de tales seguros o cargos, los cuales son naturalmente ajenos a http://www.periodipagos.com/campus_university y dependen y/o varían conforme lo pactado por Usted con cada emisor u operador de tarjeta. Le recomendamos informarse de las condiciones de uso y de interés de su tarjeta de crédito antes de utilizar la modalidad de pago en cuotas.
- De realizar una cancelación con posterioridad a la compra, siempre que las condiciones particulares del Servicio lo permitan, http://www.periodipagos.com/campus_university no reintegrará ni se hará responsable de los intereses que la transacción original haya generado, en tanto http://www.periodipagos.com/campus_university no percibe dichos intereses.
- El precio a pagar podría ser cobrado en moneda nacional (pesos mexicanos) o dólares, según se trate de prestaciones locales o extranjeras. En caso de ser cobrados en dólares, el cargo se efectuará contra el cupo internacional de su tarjeta. En todo caso, cualquiera sea la moneda de cobro, la tarifa o precio será aquella que le fue informada y que fue aceptada por Usted. Recuerde que, frente a operaciones internacionales, algunos bancos y empresas operadoras de tarjeta de crédito imponen ciertos cargos, además de impuestos, que podrían corresponder de acuerdo con la ley extranjera pertinente. Adicionalmente, su banco podría convertir los precios a la divisa local y cobrar un cargo por conversión. Podría suceder que el tipo de cambio utilizado por el banco sea distinto del presentado en la Plataforma, por lo que Usted podría experimentar una variación entre el monto cobrado por el banco y el monto informado en la Plataforma. El banco es quien determina el tipo de cambio y la tarifa por transacción internacional. En caso de dudas sobre el tipo de cambio y tarifa aplicada en su reserva, póngase en contacto con su banco.

Las gestiones en http://www.periodipagos.com/campus_university se realizan online y en tiempo real.

El Cargo de Gestión cobrado http://www.periodipagos.com/campus_university es de carácter no reembolsable. En caso de cancelación por cualquier motivo, dicho Cargo no será reintegrado a Usted ya que corresponde a un servicio efectivamente prestado por http://www.periodipagos.com/campus_university. Asimismo, en el supuesto de que Usted solicite el cambio o cancelación de un Servicio, http://www.periodipagos.com/campus_university podrá cobrar un Cargo de Gestión adicional.

En el caso de querer realizar un reclamo, sugerencia o consulta, se recomienda realizar una descripción detallada de los hechos adjuntando de inmediato la copia de los antecedentes de respaldo, explicando lo ocurrido y formulando en términos claros y simples la solución que desea. De esta manera podremos revisar su caso en forma más rápida y eficiente. http://www.periodipagos.com/campus_university analizará el reclamo, y dará respuesta al mismo correo electrónico informado por Usted lo antes posible. Si de la revisión de los antecedentes resultara procedente acoger en todo o en parte el reclamo, http://www.periodipagos.com/campus_university se lo hará saber y le enviará por mail el correspondiente acuerdo. Lo anterior, sin perjuicio de que http://www.periodipagos.com/campus_university podría ofrecerle una solución alternativa, diferente a las peticiones formuladas por Usted, el correo al que se dirigirá será contacto@universitycity.com.mx, teléfonos de contacto (01) (999) 9242424



CAMPUS
University City